УТВЕРЖДАЮ

Директор школы С,В.Бойко

Приказ №55 а от 08.11.2022 г

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

МКОУ «Хотисинская основная общеобразовательная школа» на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок  реализации мероприятия | Ответственный  исполнитель  (с указанием  фамилии, имени,  отчества и  должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический  срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 1.1.Соответствие информации о  деятельности образовательной  организации, размещенной на  общедоступных информационных  ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами  Российской Федерации | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте | Постоянно | Заместитель директора по УВР И.М.Молчанова.;  Ответственный за ведение сайта  А.А. Баранова | Выполнено | С 15.01.2022 по настоящее время |
| 1.2. Наличие на официальном  сайте образовательной  организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия  с получателями услуг и их функционирование | Поддерживать актуальность  информации о дистанционных способах  обратной связи на официальном сайте | Постоянно | Ответственный за ведение сайта  А.А. Баранова | На сайте ОУ имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт | С 15.01.2022 по настоящее время |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности  образовательной организации, размещенной на  информационных стендах в помещении организации, на  официальном сайте организации в сети «Интернет» | Разместить на официальном  сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | до 15.01.2022 г. | Ответственный за ведение сайта  А.А. Баранова  Ответственный за ведение сайта  А.А. Баранова  Ответственный за ведение сайта  А.А. Баранова  Ответственный за ведение сайта  А.А. Баранова | Выполнено  План мероприятий по устранению недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки качества, проведенной в 2021 году размещен на сайте в разделе «Независимая  оценка качества оказания  услуг»  Ссылка на сайт  bus.gov.ru с результатами  независимой оценки качества в 2021 году размещена .  Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте в разделе «Независимая  оценка качества оказания  услуг» | 11.01.2022  11.01.2022  14.11.2022 |
| Разместить на официальном  сайте в разделе «Независимая  оценка качества оказания  услуг» план мероприятий по  устранению недостатков,  выявленных в ходе  независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | до 15.01.2022 г. |
| Продолжить работу по  популяризации официального  сайта bus.gov.ru:  - разместить на официальном  сайте в разделе «Независимая оценка  качества условий оказания  услуг» ссылку на сайт  bus.gov.ru с результатами  независимой оценки качества в 2021 году. | до 15.01.2022 г. |
| Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая  оценка качества оказания  услуг» | 05.06.2022  16.11.2022 |
| 1.4. Поддерживать актуальность  информации о дистанционных  способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной  организации и их  функционирование  • раздел «Часто задаваемые вопросы» | Постоянно поддерживать  актуальность информации в  разделе сайта «Часто  задаваемые вопросы» | Постоянно | Ответственный за ведение сайта  А.А. Баранова | Выполнено | С 15.01.2022 по настоящее время |
| 2. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 2.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для  инвалидов | Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | до 01.06.2022 г. | Директор школы  С.В.Бойко | Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | 14.04.2022 |
| 2.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:  • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Улучшить условия доступности, позволяющие  инвалидам получать услуги  наравне с другими, обеспечив:  • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 31.12.2022 г. | Директор школы  С.В.Бойко | Проведено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 11.04 2022 |
| 3.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | |
| 3.2. Продолжить работу по повышению  доброжелательности и  вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками | Продолжить работу по повышению уровня  удовлетворенности  условиями оказания услуг,  позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектная  деятельность с родителями | До  15.04.2022 г. | Директор школы  С.В.Бойко | Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики.  Проведена консультация по теме «Культура общения в современном обществе»  Участие родителей обучающихся в совместных проектах и конкурсах | 23.03.2022  18.04.2022  С 15.01.2022 по настоящее время |