УТВЕРЖДАЮ

Директор школы С,В.Бойко

Приказ №55 а от 08.11.2022 г

**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

МКОУ «Хотисинская основная общеобразовательная школа» на 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услугорганизацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срокреализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указаниемфамилии, имени,отчества идолжности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактическийсрок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации |
| 1.1.Соответствие информации одеятельности образовательнойорганизации, размещенной наобщедоступных информационныхресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актамиРоссийской Федерации | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте | Постоянно | Заместитель директора по УВР И.М.Молчанова.;Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова  | Выполнено | С 15.01.2022 по настоящее время |
| 1.2. Наличие на официальномсайте образовательнойорганизации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействияс получателями услуг и их функционирование | Поддерживать актуальностьинформации о дистанционных способахобратной связи на официальном сайте  | Постоянно | Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова | На сайте ОУ имеется раздел, где можно задать вопрос и получить на него ответ лично или через сайт | С 15.01.2022 по настоящее время |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельностиобразовательной организации, размещенной наинформационных стендах в помещении организации, наофициальном сайте организации в сети «Интернет» | Разместить на официальномсайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году | до 15.01.2022 г. | Ответственный за ведение сайта А.А. БарановаОтветственный за ведение сайта А.А. БарановаОтветственный за ведение сайта А.А. БарановаОтветственный за ведение сайта А.А. Баранова | Выполнено План мероприятий по устранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценки качества, проведенной в 2021 году размещен на сайте в разделе «Независимаяоценка качества оказанияуслуг»Ссылка на сайтbus.gov.ru с результатаминезависимой оценки качества в 2021 году размещена .Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте в разделе «Независимаяоценка качества оказанияуслуг»  | 11.01.202211.01.202214.11.2022 |
| Разместить на официальномсайте в разделе «Независимаяоценка качества оказанияуслуг» план мероприятий поустранению недостатков,выявленных в ходенезависимой оценки качества, проведенной в 2021 году | до 15.01.2022 г. |
| Продолжить работу попопуляризации официальногосайта bus.gov.ru:- разместить на официальномсайте в разделе «Независимая оценкакачества условий оказанияуслуг» ссылку на сайтbus.gov.ru с результатаминезависимой оценки качества в 2021 году. | до 15.01.2022 г. |
| Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимаяоценка качества оказанияуслуг» | 05.06.202216.11.2022 |
| 1.4. Поддерживать актуальностьинформации о дистанционныхспособах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательнойорганизации и ихфункционирование• раздел «Часто задаваемые вопросы» | Постоянно поддерживатьактуальность информации вразделе сайта «Частозадаваемые вопросы»  | Постоянно  | Ответственный за ведение сайта А.А. Баранова | Выполнено | С 15.01.2022 по настоящее время |
| 2. Доступность услуг для инвалидов |
| 2.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности дляинвалидов | Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | до 01.06.2022 г. | Директор школы С.В.Бойко | Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | 14.04.2022 |
| 2.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Улучшить условия доступности, позволяющиеинвалидам получать услугинаравне с другими, обеспечив:• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | до 31.12.2022 г. | Директор школы С.В.Бойко | Проведено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 11.04 2022 |
| 3.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации |
| 3.2. Продолжить работу по повышениюдоброжелательности ивежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками | Продолжить работу по повышению уровняудовлетворенностиусловиями оказания услуг,позволяющем рекомендовать организацию через организацию мероприятий, повышающих имидж школы: Дни открытых дверей, совместная проектнаядеятельность с родителями | До15.04.2022 г. | Директор школы С.В.Бойко | Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики.Проведена консультация по теме «Культура общения в современном обществе»Участие родителей обучающихся в совместных проектах и конкурсах | 23.03.202218.04.2022 С 15.01.2022 по настоящее время |